

Si, tot i les precaucions que preneu, sou víctimes d'un delicte, no toqueu res i poseu-vos en contacte immediatament amb la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra (112).

Les oficines d'atenció al ciutadà (OAC) presten servei les 24 h del dia, 365 dies de l'any.

- Si patiu un robatori, fixeu-vos en les característiques dels delinqüents que després puguin facilitar-ne la descripció. En cas que sigui possible, fixeu-vos en els mitjans utilitzats per fugir, la direcció de fugida i els vehicles o mitjans utilitzats per fer-ho.
- Heu de portar la llista dels efectes sostrets amb el màxim de dades significatives de cadascun (inscripcions, números, fotografies i d'altres singularitats que en facilitin la identificació).
- Cal que porteu un document d'identificació personal (DNI, NIE, passaport o permís de conduir).

*Textos extrets del Protocol signat entre el Departament d'Interior i la Federació Catalana d'Estanquers.*

[mossos.gencat.cat](http://mossos.gencat.cat)



# Consells de seguretat per a estancs

# Consells de seguretat

## Proteccions físiques

- Instal·leu una porta exterior metàl·lica de seguretat (autoblocant o similar). En cas de tenir-ne, reforceu amb una segona porta.
- Utilitzeu sistemes passius de seguretat: pilones antiencastament en aquells llocs on sigui susceptible l'accés amb vehicles, disseny dels aparadors de manera que el vidre no arribi al nivell de la vorera, o persianes de seguretat i reixes als accessos i als patis interiors.

## Proteccions electròniques

- Instal·leu una alarma amb connexió a una central de seguretat adequada que cobreixi totes les estances de l'establiment amb volumètrics cablejats.
- Col·loqueu sistemes de captació i d'enregistrament d'imatges associats al sistema d'alarma.

## Contractació d'assegurança

- Valoració i garanties adequades.
- Declaracions de seguretat que reflecteixin les mesures de seguretat reals.

## Magatzem segur

- Emmagatzemeu en un espai que no sigui visible al públic.
- Instal·leu una porta de seguretat o de difícil accés al magatzem.
- Instal·leu elements de detecció d'intrusió.
- Instal·leu planxes de ferro i/o detectors antisísmics en parets contigües a escales de veïns, patis, locals comercials...

## Manipulació i tractament de diners en efectiu

- Retireu periòdicament els diners de la caixa enregistradora i guardeu-los preferiblement a una caixa forta. En cas que no en disposeu, guardeu-los en un lloc segur.
- Feu les gestions bancàries a les entitats properes a l'establiment i en cas que us hi hagueu de desplaçar per ingressar-hi diners, preneu mesures d'autoprotecció.
- Si heu de portar diners cap a les entitats bancàries, eviteu portar els diners en bosses de mà o bandoleres penjades a l'espatlla. Porteu-los en butxaques interiors de la roba.
- Eviteu les rutines (mateixos itineraris i horaris).
- A l'hora de fer l'ingrés a l'oficina bancària, feu-ho sense cridar l'atenció.
- Sigueu rigorosos comprovant les dades de la persona titular de la targeta de crèdit amb el document d'identificació del client, les dades que s'imprimeixin al rebut han de coincidir amb les del titular de la targeta.

mossos d'esquadra

