



Edificio Torre Espacio  
P. de la Castellana, 259 D  
Planta 25  
28046 Madrid - España  
Tel +34 91 555 1904  
Fax +34 91 555 2185



Atn. **Elena Viana Ibarra**  
Presidenta de la Unión de Asociaciones  
de Estanqueros de España

Madrid, 19 de mayo de 2020

Querida Elena:

Lo primero, agradecer tu carta y que siempre tratas de mantenernos al tanto de las iniciativas que lleváis a cabo como representantes de un colectivo tan importante como el de los estanqueros en España. Yo también espero que tanto tú como tu junta directiva y todos vuestras familias y círculos más cercanos os encontréis bien dadas las circunstancias.

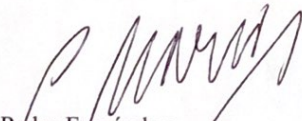
Somos conscientes de la excelente gestión que, con carácter general, realizan los estanqueros ante una transición como la de la prohibición de venta de productos mentolados a partir de mañana 20 de mayo de 2020. Pero también entendemos que, en algunos casos, por la llegada del Covid-19 y el consiguiente confinamiento, no se ha podido tener acceso al stock que se encontraba en algunas máquinas vending y que, por lo tanto, han podido tener problemas para dar salida al producto antes de la fecha límite.

En los casos antes mencionados y, como no puede ser de otro modo, BAT procederá a dar una solución sustituyendo el producto mentolado sobrante por una serie de productos sustitutivos desarrollados por la compañía y ya comunicados a nuestros clientes con anterioridad.

Entendemos las dificultades del momento excepcional que vivimos y por eso estaremos apoyando a aquellos clientes que, por el cierre de los horecas y por otras razones excepcionales vinculadas a la situación actual, no hayan podido dar salida a los stocks de nuestros productos mentolados retenidos en el segundo canal.

Por último, y tal y como te comentaba en nuestra conversación telefónica, queremos tratar los casos a través de nuestro equipo de ventas directamente, por lo que cualquier estanquero debería dirigirse a su representante de ventas habitual. Al fin y al cabo, cada caso es único y creemos que el mejor interlocutor para buscar una solución para cada cliente es el comercial de BAT que le atiende habitualmente.

De nuevo, muchísimas gracias por todo y hasta pronto,



Pedro Fernández  
Director de Public Affairs